

Indice

Introduzione	II
1. La sociologia del lavoro e il contributo dei classici	19
1.1. Cos'è la sociologia del lavoro?	19
1.2. Marx e l'analisi del modo di produzione capitalistico	23
1.3. La divisione del lavoro in ambito sociologico	26
1.4. Max Weber e l'approccio economico alla sociologia	28
2. Dalla rivoluzione industriale alla produzione di massa: il taylor-fordismo	35
2.1. Le origini del taylorismo	35
2.2. I principi dell'organizzazione scientifica del lavoro	37
2.3. Il fordismo e l'avvento della produzione di massa	43
2.4. Per una lettura critica del taylor-fordismo	47
2.4.1. Il taylorismo come sfruttamento / 2.4.2. Il taylorismo come utopia tecnocratica / 2.4.3. Il taylorismo come modello organizzativo contingente	
3. Il post-fordismo e la nuova organizzazione del lavoro in fabbrica	65
3.1. L'evoluzione delle formule organizzative: dal taylor-fordismo alla <i>lean production</i>	65
3.2. I pilastri del modello giapponese	70
3.3. La fabbrica integrata	74
3.4. La centralità del lavoratore nella <i>lean production</i>	79

3.5.	Teorie e chiavi di lettura sulla <i>lean production</i>	87
3.6.	L'evoluzione del dibattito ed il superamento dell'ipotesi di Womack	91
3.7.	Oltre la <i>lean production</i> ? Il <i>World Class Manufacturing</i>	95
4.	Le trasformazioni del lavoro nella società dei servizi	101
4.1.	Dall'industria alla società dei servizi	101
4.2.	Lavorare nei servizi	106
4.3.	I principi della flessibilità	108
4.4.	Flessibilità occupazionale e tipologie di lavoro non standard	110
4.5.	Le conseguenze della flessibilità	114
4.6.	La qualità del lavoro nei servizi tra arricchimento e dequalificazione	116
5.	Il lavoro nelle pubbliche amministrazioni	121
5.1.	Il modello burocratico	121
5.2.	Le critiche alla teoria weberiana sulla burocrazia	124
5.3.	La modernizzazione della pubblica amministrazione: dalla burocrazia tradizionale all'approccio manageriale	130
5.4.	Il lavoro pubblico e le riforme della pubblica amministrazione in Italia	136
5.5.	Dimensioni e caratteristiche del settore pubblico	144
6.	Welfare, famiglie e lavoro sociale	151
6.1.	Perché è importante parlare di welfare?	151
6.2.	Modelli di welfare in Europa	152
6.3.	Un sistema di protezione sociale fragile e incompleto	155
6.4.	Dal welfare state al welfare mix: l'esperienza italiana	159
6.5.	La diffusione e le caratteristiche del Terzo settore in Italia	163
6.6.	I lavoratori nel Terzo settore: un confronto con il settore pubblico	169

7.	Lavoro e relazioni industriali	173
7.1.	Le relazioni industriali	173
7.2.	Il sindacato: origini, tipologie e caratteristiche organizzative	174
7.3.	L'adesione al sindacato e l'andamento della sindacalizzazione	181
7.4.	La contrattazione collettiva e le nuove relazioni industriali	188
7.5.	Quali scenari per il futuro?	198
	Bibliografia	209